



СОГЛАСОВАНО
 Председатель комитета по культуре и туризму МО Г. Гусев-Хрустальный
 (В.А. Кустарова)
 «16» 12 2020 г.



УТВЕРЖДЕНО:
 Директор МБУДО ДШИ
 им. М.А. Балакирева
 (Е.И. Соскова)
 «16» 12 2020 г.
 11-00 от
 16.12.2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ИМ. М.А. БАЛАКИРЕВА»**

на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Создать на сайте форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам.	Январь - февраль 2021	Директор ДШИ им. М.А. Балакирева Е.И. Соскова		
Отсутствует информация на сайте организации в сети «Интернет»: - о структуре официального сайта (карта сайта); - о наличии положений о структурных подразделениях;	Разместить информацию на сайте организации в сети «Интернет»: - о структуре официального сайта (карта сайта); - о наличии положений о структурных подразделениях;	Январь - февраль 2021	Директор ДШИ им. М.А. Балакирева Е.И. Соскова		

<p>наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний;</p> <p>- сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информацию об отсутствии таковых предписаний;</p> <p>- сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- сведения об</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>- сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>				
<p>- сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>- сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>				
<p>- сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>- сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>				
<p>- сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, - сменные кресла-коляски, - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения, - отсутствует: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Создание необходимых условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидов.</p>	<p>По мере поступления денежных средств.</p>	<p>Директор ДШИ им. М.А. Балакирева Е.И. Соскова</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
